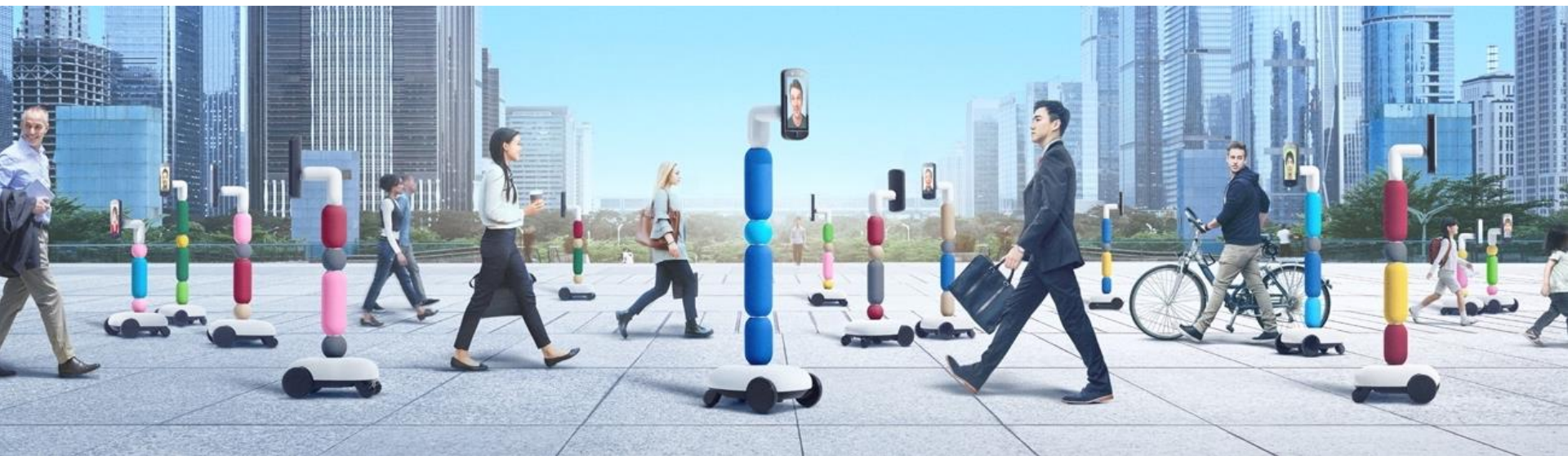


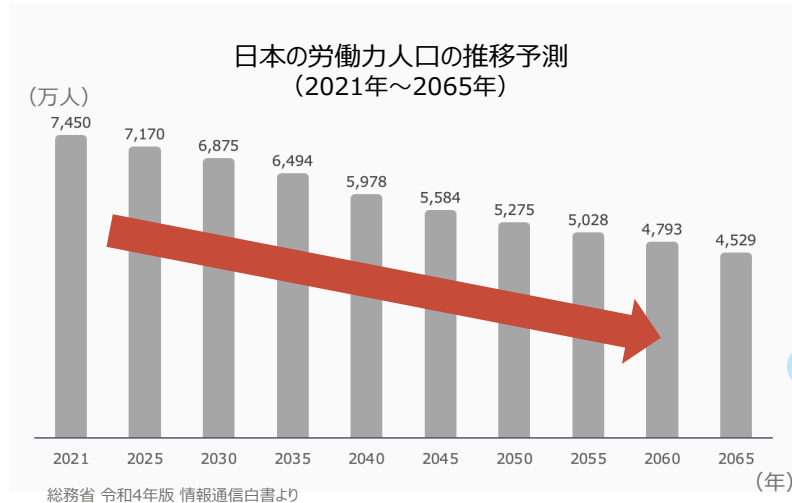


ビジネスの課題を「移動」と「人の価値」で解決する
アバターロボット

newme

人手不足で 業務上、こんなことにお困りではありませんか？

動くことができないオンライン・コミュニケーションツールでは対応が難しい。
もし自分がいま必要な場所に遠隔から瞬時に移動できるとしたら、すぐに解決できるのに…



newme

アバター技術（遠隔存在伝送技術）が搭載されたアバターロボット「newme（ニューミー）」なら、
人の「意識・存在感」や「価値・スキル」を瞬時に伝送できます。
人手が足りない場所へ、技術や知識が必要な場所へ、遠隔からnewmeを通じて業務やサポートをすることができます。



newmeが提供するロボットの新しい価値とは？

人手不足による省人化や自動化が進む一方、接客やホスピタリティの重要性が見直され、人材の価値についての注目が高まっています。
newmeであれば、人にしかつくりえない体験価値を遠隔から提供することができ、サービス品質の維持・向上や収益向上に繋げることが可能です。



労働人口減による人手不足

人にしかつくりえない体験価値

これまでのソリューション セルフ化・自動化・無人化

接客案内、おもてなしの
サービス業種

これからのソリューション『アバターロボット newme』

スタッフ



遠隔サポート支援

遠隔案内・説明

遠隔接客・商品提案

視察・管理

- 臨機応変・お客様に寄り添った対応
- 知識やスキルを複数拠点に提供

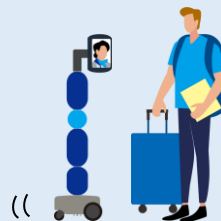
人の意識・
存在感

人の価値・
スキル

遠隔から対応

必要な時に、必要な人材を
必要な場所へ

お客様



- 人の対応による安心感
- 適切な接客や案内による喜び



newmeの活用で、どうビジネスが変わる？

newmeがあれば、その人にしかできない業務を遠隔から行うことが可能となり、顧客体験価値の維持・向上や収益向上に繋げることができます。



顧客体験価値

✓ 遠隔対応によるサービス品質・顧客ロイヤリティの維持・向上

スキルを持った人材が、所在にかかわらず活躍することができ、サービス品質を維持・向上します。

臨機応変なコミュニケーションで、お客様に寄り添ったサービスを提供することができます。



収益向上

✓ 有スキル者の専門知識・ノウハウの提供で収益向上に貢献

人の専門知識やノウハウを現場に伝送し、収益向上に貢献することができます。

たとえば店舗接客などで、専門知識を提供したりアドバイスをを行うことで、お客様の買い物をサポートし、売上に繋がります。



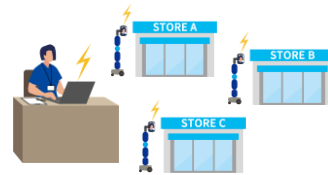
✓ 目的によって使い分けが可能、遠隔業務の幅が広がる

時間帯でnewmeを利用する人や目的を変えることで、マルチユースに活用することができます。



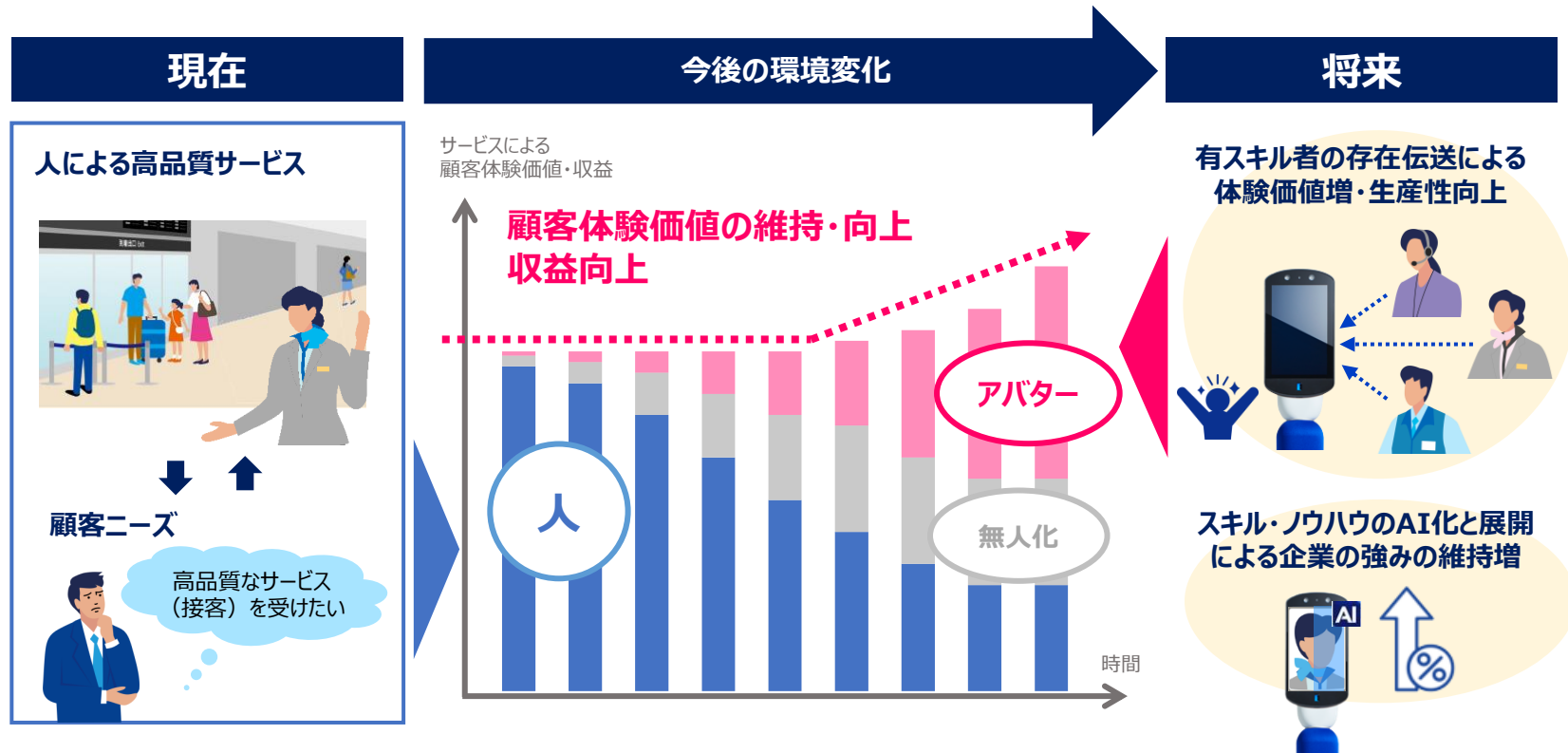
✓ 複数拠点の遠隔対応で、移動コストも大幅削減

複数拠点にnewmeを設置すれば、遠隔からいつでも、複数場所の接客や視察などが可能になります。



参考：アバターロボットとの共存で、日本の労働人口減へ対応

今後の日本では、労働人口減少により更に人材の確保が難しくなる可能性があります。人手不足であってもnewmeを活用することで、人の持つスキルやノウハウを業務に反映させ、サービス品質の維持や収益向上はもちろん、持続的なお客様の感動体験を創出します。また収集した体験データをAIに学習させ、将来的には日本のおもてなしスキルや現場ノウハウを反映したサービスAIの構築を目指します。



こんな場所、こんな業務におすすめ！

公共施設、商業施設、空港などの交通機関、役所、病院など / ロビーアテンダント、受付案内、カウンセラー、通訳者など

現場でのさまざまなお困りごと・・・

お客様



- 窓口が多く、どこに行ったらよいかわからない
- 言葉が通じない
- 自動機械の使い方がわからない

スタッフ



- 人手不足で、お客様の問い合わせに100%対応できない
- 各現場に外国人対応スタッフを配置できない
- お客様の待ち時間が長くなるとクレームにつながってしまう・・・



newmeを活用して

動き回れることにより臨機応変なコミュニケーションや、お客様に寄り添った接客を提供！



問い合わせや外国語の対応など、少ない人員で現場の多様なニーズに対応することができます。



自由に空間を動きまわって、困っている人のサポートや待機列の前捌きなど、状況に合わせた案内や誘導ができます。



高齢者のサポートをはじめとした、公共の場におけるダイバーシティ&インクルージョンに対応します。

お客様への効果



お客様のストレスを軽減、満足度やロイヤリティの向上に繋がります！

こんな場所、こんな業務におすすめ！

小売店舗、量販店、支店、ショールーム、展示会など / 販売員、店舗管理者、説明係員など

現場でのさまざまなお困りごと・・・

お客様



- 商品の詳しい説明を聞きたいけど、人がいない
- 品揃えが多く、自分で商品を選べない
- 専門スタッフのアドバイスがほしい

スタッフ



- 専門スタッフ不在により、インバウンドや来店者への機会損失増。
- 拠点により、専門知識を持った人材の数にばらつきがある。
- 専門スタッフの地方等への出張はコスト（時間・費用）がかかる。



newmeを活用して

専門知識やノウハウをもつ有スキル者の遠隔活動を増やし、高品質な接客&収益向上を実現！



専門スタッフが遠隔から動きながらお客様を案内し、説明を行うことができます。専門知識を活かした接客で収益向上に貢献します。



専門スタッフの活動範囲が増えれば、お客様が本来得ることができなかった情報を提供することができ、感動体験を生み出します。



経験のあるスタッフが遠隔から現場確認やアドバイスをを行うことで、少人数でお客様ニーズに応え、収益向上に貢献。移動コスト（時間・費用）も削減します。

お客様への効果



専門性のある接客で、お客様が買い物で失敗しない、欲しいものが購入できる。期待を超えた感動体験を提供！

お申し込み～ご利用開始

1

お問い合わせ

商品やご利用についての詳細は、Webサイト：
<https://about.avatarin.com/inquiry/>
のお問い合わせフォームよりご連絡ください。



2

通信テスト

現地通信テストを実施します。
※1
WiFi環境チェックなど ご利用に必要な設備や条件を確認いたします。



3

お申し込み

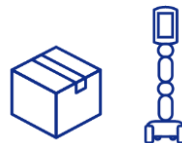
サービスの利用アカウントやnewmeの納品先など、必要事項を申込書に記入していただきます。
ご利用開始希望月の前月10日までにアバター利用申込書を営業担当に送付してください。



4

利用開始

ご利用開始希望月の前月の月末までにnewmeをご利用場所へ納品します。※2
納品日は事前にお知らせいたします。
ロボットが到着したら、その日から利用できます。



【注記】

- ※1：ご利用想定場所の1か所
- ※2：箱一式は返却用なので、大切に保管してください。
紛失・破損の際はご購入いただきます。

【サポートについて】

サポートのお問い合わせ先については、オーナー専用ページよりご確認ください。

【お支払いについて】

基本、利用開始日から起算して 1ヶ月後の日が属する月の末日にご請求書を送付いたします。

newme スペック表

仕様	サイズ	35cm×44cm（横×奥行）
		100cm／130cm／150cm（高さ3段階調整可能）
	重量	約15kg
ヘッド	ディスプレイ	10.1インチディスプレイ（26cm）
		タッチパネル
	カメラ	フロントカメラ×3、フロアカメラ×1
	サウンド	マイク、スピーカー内臓
	首振り機能	上下（+60°/-40°）
足まわり	外部接続	Φ3.5mmステレオミニジャック、USB Type-C
	移動速度	低速歩行程度
	センサー	衝突防止センサー、落下防止センサー搭載
その他	外部環境	バリアフリー環境に対応
	使用／保管環境	屋内
	バッテリー	リチウムイオン電池
		稼働時間：約6時間
		充電時間：3時間（フル充電）2時間（80%充電）
	ネットワーク	4G/LTE対応
		Wi-Fi 5GHz対応（2.4GHz非対応）

ご利用環境については、操作側とロボット側の両方をご確認ください。

推奨環境（操作側）

操作側：PC	端末	スピーカー、マイク、カメラ内蔵ノートパソコン ※体験時はマイク付きイヤホン（USB）の使用をお勧めします。
	スペック	デュアルコア2GHz以上（Intel Core i5以降） 4GB RAM以上
	OS	Windows 10以降（Sモードはサポートされていません） macOS Big Sur（v11）以降
操作側：モバイル	端末	iPhone/iPad版 avatarinアプリ（詳細は App Store をご覧ください。） ※Androidでは現在ご利用いただけません。

※上記の要件を満たしても、その他ご利用環境により体験いただけない場合がございます。

推奨環境（newme側）

ネットワーク	通信速度 上り/下り20Mbps以上のインターネット接続（光回線）Wi-Fi（5GHz限定）
外部環境	バリアフリー環境/屋内

※導入前に現地の調査をさせていただきます。

avatarin Webサイトのお問い合わせフォームよりお気軽にお問い合わせください。

<https://about.avatarin.com/>



トップページ



お問い合わせページ